|  |
| --- |
| Администрация города Алейска Алтайского края  муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12» города Алейска Алтайского края  658133, г. Алейск,  ул. Первомайская, д.4  тел. 8(38553)22014  23.08.2019\_\_\_\_\_№ \_40\_  на №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

Информация о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки 2018 года

Муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 12» города Алейска Алтайского края

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| * На сайте образовательной организации нет сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | * Размещение на сайте образовательной организации сведения о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах. | Февраль 2019 г. | Кобзева Е.М. администратор сайта | На сайте образовательной организации опубликованы сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Февраль 2019 г. |
| На сайте образовательной организации нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Разработка анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы и обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте. | Февраль 2019 г. | Кобзева Е.М. администратор сайта | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| * Недостаточное количество комфортных услуг. | Установить соответствующую мебель в зонах ожидания (фойе, приемные в детском саду). | Февраль 2019 г. | Заведующий Кобзева Е.М. | В фойе, приемных детского сада установлена дополнительная мягкая мебель. | Февраль 2019 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| * Нет парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Создание специально парковочного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Сентябрь 2019 г. | Зам.заведующего по АХР Швенк Л.В. | В процессе | Сентябрь 2019 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 1. Круглый стол «Скоро в школу» с участием учителей начальных классов и родителей в подготовительных к школе группах.  2.Участие в муниципальном конкурсе «Юный исследователь».  3.Участие в муниципальном конкурсе «Согрей теплом родительского сердца».  4. Размещение информации о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации. | Февраль 2019 г.  Апрель 2019 г.  Август 2019 г.  Январь-декабрь 2019 г. | Зам.заведующего Провоторова Т.И  Зам.заведующего Провоторова Т.И.  Зам.заведующего Провоторова Т.И  Кобзева Е.М. администратор сайта | Проведено родительское собрание с участием учителей СОШ № 7  -  Подана заявка на участие в конкурсе «Согрей теплом родительского сердца».  Размещается информация о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации. | Февраль 2019 г  Август 2019 г.  Январь-декабрь 2019 г. |

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №12» г. Алейска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.М.Кобзева