|  |
| --- |
| Администрация города Алейска Алтайского краямуниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12» города Алейска Алтайского края658133, г. Алейск,ул. Первомайская, д.4тел. 8(38553)22014 23.08.2019\_\_\_\_\_№ \_40\_ на №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

 Информация о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки 2018 года

Муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 12» города Алейска Алтайского края

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| * На сайте образовательной организации нет сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.
 | * Размещение на сайте образовательной организации сведения о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах.
 | Февраль 2019 г. | Кобзева Е.М. администратор сайта | На сайте образовательной организации опубликованы сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Февраль 2019 г. |
| На сайте образовательной организации нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Разработка анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы и обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте. | Февраль 2019 г. | Кобзева Е.М. администратор сайта | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| * Недостаточное количество комфортных услуг.
 | Установить соответствующую мебель в зонах ожидания (фойе, приемные в детском саду). | Февраль 2019 г. | Заведующий Кобзева Е.М. |  В фойе, приемных детского сада установлена дополнительная мягкая мебель. | Февраль 2019 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| * Нет парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 | Создание специально парковочного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Сентябрь 2019 г. | Зам.заведующего по АХР Швенк Л.В. | В процессе | Сентябрь 2019 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 1. Круглый стол «Скоро в школу» с участием учителей начальных классов и родителей в подготовительных к школе группах.2.Участие в муниципальном конкурсе «Юный исследователь».3.Участие в муниципальном конкурсе «Согрей теплом родительского сердца».4. Размещение информации о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации. | Февраль 2019 г.Апрель 2019 г.Август 2019 г.Январь-декабрь 2019 г. | Зам.заведующего Провоторова Т.И Зам.заведующего Провоторова Т.И.Зам.заведующего Провоторова Т.ИКобзева Е.М. администратор сайта | Проведено родительское собрание с участием учителей СОШ № 7-Подана заявка на участие в конкурсе «Согрей теплом родительского сердца».Размещается информация о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации. | Февраль 2019 гАвгуст 2019 г.Январь-декабрь 2019 г. |

Заведующий МБДОУ

 «Детский сад №12» г. Алейска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.М.Кобзева