

Администрация города Алейска
Алтайского края
муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад №12»
города Алейска Алтайского края
658133, г. Алейск,
ул. Первомайская, д.4
тел. 8(38553)22014
23.11.2022 № 69
на № _____ от _____

Информация о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки 2021 года
Муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 12» города Алейска Алтайского края
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации её содержанию и порядку (форме), установленными правовыми актами.Отсутствует следующая информация:906.					

<p>-об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об учебных планах с приложением их копий.</p>	<p>Размещение информации об условиях питания обучающихся на стендах ДОУ.</p> <p>Размещение информации об учебных планах с приложением их копий.</p>	<p>Февраль 2022 г. Постоянно</p> <p>Февраль 2022 г. Постоянно</p>	<p>Провоторова Т.И.- зам.заведующего по УВР</p> <p>Провоторова Т.И.- зам.заведующего по УВР</p>	<p>Информация об условиях питания размещена и систематически обновляется на информационных стендах каждой возрастной группы: «Здоровое питание», «Уголок питания», «Питание и здоровье».</p> <p>На информационных стендах каждой возрастной группы на начало нового учебного года размещается: сетка занятий, учебный план, подписанные и заверенные заведующим.</p>	<p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p>
<p>1.2. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: 90 б.</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися</p>	<p>Размещение Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Кобзева Е.М. администратор сайта Провоторова Т.И.- зам.заведующего по УВР</p>	<p>Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	<p>Реализовано http://ds12ale.edu22.info/sveden/document/</p>

<p>и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>			<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся подписан заведующим и размещен на сайте ДОУ в разделе «Документы».</p>	
<p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности, 99 б.</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Разработка анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы и размещение на официальном сайте.</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Кобзева Е.М. администратор сайта Провоторова Т.И. - зам.заведующего по УВР</p>	<p>Разработка и размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p>	<p>Реализовано http://ds12ale.edu22.info/%d0%b2%d1%81%d0%be%d0%ba%d0%be/d0%be-%d0%b4%d0%be/</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией, 95 б.</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Заведующий Кобзева Е.М.</p>	<p>- в фойе, приемных детского сада установлена дополнительная мягкая мебель; - вывешены указатели внутри помещения ДОУ.</p>	<p>Реализовано</p>
---	--	--------------------	------------------------------------	--	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

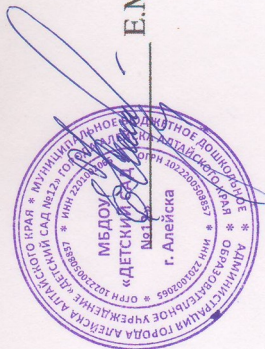
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: 0 б.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 	<ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных пандусами (подъемными платформами); 	<p>При проведении кап.ремонта 2023-2024г.г.</p>	<p>Кобзева Е.М. - заведующий Швенк Л.В. -завхоз</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<ul style="list-style-type: none"> -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 	<ul style="list-style-type: none"> -создание парковочного места для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Август 2022г.</p>		<p>Нет возможности из-за отсутствия прилегающей территории</p>	<p>Не реализовано</p>
<ul style="list-style-type: none"> -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; 	<ul style="list-style-type: none"> -оборудование адаптированных лифтов, поручни, расширенных дверных проемов; - приобретение сменной кресло-каляски; 	<p>При проведении кап.ремонта 2023-2024г.г.</p>		<p>Потребность отсутствует</p>	<p>При возникновении потребности</p>
<ul style="list-style-type: none"> -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>При проведении кап.ремонта 2023-2024г.г.</p>			
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>					

<p>другими, в частности: 20 б.</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>-обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Кобзева Е.М. - заведующий</p>	<p>Размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Август 2022г.</p>
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>-обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Кобзева Е.М. – заведующий</p>	<p>При возникновении потребности</p>	<p>Реализовано</p>
<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>-внесение изменения в штатное расписание ДОУ</p>	<p>Сентябрь 2023г. при наличии финансирования</p>	<p>Кобзева Е.М. – заведующий</p>	<p>Потребность отсутствует</p>	<p>При возникновении потребности</p>
<p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p>	<p>-обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому;</p>	<p>Сентябрь 2022г.</p>	<p>Кобзева Е.М. - заведующий Провоторова Т.И.- зам.заведующего по УВР</p>	<p>Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p>	<p>Реализовано</p>
<p>-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на</p>	<p>-обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.</p>	<p>Сентябрь 2022г.</p>	<p>Кобзева Е.М. - заведующий Провоторова Т.И.- зам.заведующего по УВР</p>	<p>Потребность отсутствует</p>	<p>Реализовано</p>

прилегающей территории.									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, 98 б.	Продолжить обучение работников ДОУ и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Март 2022г.	Провоторова Г.И. - зам.заведующего по УВР	Проведена консультация по теме «Влияние общения на эффективность дистанционного общения».	Реализовано				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, 96 б.	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общестественности; - участие в различных конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационном сайте города.	Апрель 2022 г.	Провоторова Г.И. - зам.заведующего по УВР	-своевременное повышение квалификации, аттестация педагогов; -проведение открытых мероприятий в соответствии с годовым планом; -участие педагогов и воспитанников в разновозрастных конкурсах. Размещение информации на официальном сайте ДОУ, в социальных сетях: Одноклассники, Телеграм, Контакт	Реализуется в течение года http://ds12ale.edu22.info https://vk.com/public216841034 https://t.me/DeiskiSad12 https://ok.ru/group52822508765419				

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, 90 б.	Проведение родительских собраний на тему: «Режим работы детского учреждения».	Сентябрь 2022г.	Кобзева Е.М. - заведующий Провоторова Т.И. - зам.заведующего по УВР	На начало учебного года прошли родительские собрания во всех возрастных группах «Режим работы детского учреждения»	Реализовано
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, 98б.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Апрель 2022 г.	Кобзева Е.М. - заведующий Провоторова Т.И. - зам.заведующего по УВР	Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Реализовано

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №12» г. Алейска



Е.М.Кобзева